Proxlan EURL - 19 rue Pasteur 22400 Lamballe-Armor 09 84 09 00 87 - RCS Saint-Brieuc B892 845 561

N° d'enregistrement auprès de la préfecture d'Ille et Vilaine : 53220883722

Création du document 2018 | Version Trimestre 1-2022





LIVRET D'ACCUEIL

Madame, Monsieur,

Vous êtes inscrit(e) à une session de formation organisée par Proxlan. Nous vous souhaitons la bienvenue. Nous vous remercions de votre confiance et espérons que cette session répondra aux attentes que vous avez exprimées. Vous trouverez dans ce livret les informations nécessaires au bon déroulement de votre session.



Présentation de Proxlan

Créé en 2014, Proxlan est à l'origine une société de services informatiques fournissant prestations et matériels. Suite aux nombreuses demandes de formation de ses clients professionnels, Proxlan intègre en décembre 2014 Monsieur Sylvain Lesné, formateur titré FPA en 2012.

Celui-ci, en charge également des services techniques et de la communication de Proxlan, a pu proposer des accompagnements généralistes de l'environnement informatique; c'est-à-dire l'environnement Windows ou Linux, les outils bureautiques comme les traitements de texte ou les tableurs, ainsi que des outils d'internet comme les boîtes mail et les navigateurs.

L'agence Proxlan s'installe sur la Place du Marché à Lamballe le 1er Juillet 2020. Désormais nous accueillons nos clients dans un espace plus confortable. Ce nouveau lieu simplifie vos démarches de dépannages et de conseils. Vous trouverez l'ensemble de nos services habituels. Vous pouvez aussi déposer votre matériel pour réparation ou discuter avec un technicien pour trouver une solution à vos nouveaux besoins. Nous invitons nos clients professionnels à prendre rendez-vous pour un accueil personnalisé en dehors des horaires d'ouverture au public.

Pour répondre à une nouvelle demande de ses clients professionnels portant cette fois sur les logiciels de gestion/facturation et de comptabilité, Proxlan intègre en mars 2018, Monsieur Jean-Marc GUIBLIN, diplômé en Bureautique et en comptabilité. Fort d'une expérience comptable de 7 ans et d'une expérience informatique de 19 ans liée aux logiciels de gestion et de comptabilité, Proxlan propose une nouvelle offre de formation.

Notre agence Proxlan est certifiée Datadock depuis 2018.



Formation sur site agence Proxlan

Notre établissement vous accueille du lundi au vendredi de 9H00 à 12H30 et de 13H30 à 17H00.

Les formateurs sont disponibles de 8H30 à 17H00 du lundi au vendredi.

Nous ne proposons pas de restauration sur place. De nombreux commerces de proximité vous proposent des plats à emporter chaque midi. Proxlan jouxte une boulangerie.

Organisation des formations

Un rendez-vous est pris avec le formateur en agence Proxlan ou sur le lieu de votre entreprise. En cas d'absence ou dans l'impossibilité d'honorer le rendez-vous, nous vous prions d'en informer Proxlan le plus rapidement possible afin de prendre les dispositions nécessaires.

Les formations sont dispensées sur votre lieu de travail, à domicile ou dans les locaux de l'agence Proxlan.

Réseau sur le lieu de formation

Dans le cas d'une formation animée dans les locaux de Proxlan, nous mettons à disposition des bénéficiaires un accès réseau sans-fil et/ou filaire en fonction des nécessités.



Contacter les personnes en charge de la formation

Les personnes mentionnées ci-dessous sont disponibles les jours ouvrés. Il est possible de laisser des messages en dehors des périodes d'ouverture. Des réponses seront apportées uniquement sur les heures de présence.

Jean-Marc Guiblin

Jean-Marc Guiblin est le formateur référent progiciel de gestion & comptabilité et votre principal interlocteur. Vous pouvez le contacter :

- Par téléphone au 06 26 04 15 00
- Par courriel : jm.guiblin@proxlan.fr

Sylvain Lesné

Sylvain Lesné est votre référent pédagogique. Nous vous invitons à le contacter :

- Par téléphone au 06 14 47 93 80
- Par courriel : sylvain.lesne@proxlan.fr

Romain Bidon

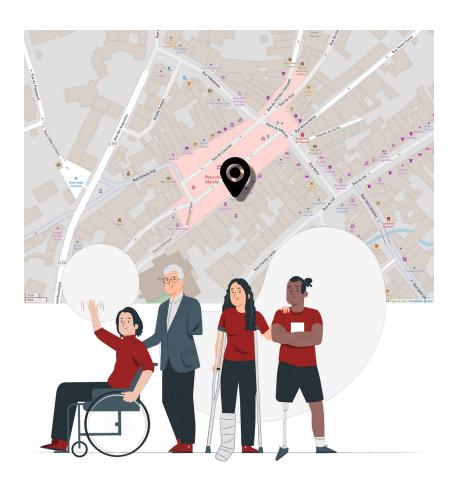
Romain Bidon est le directeur de l'agence Proxlan. Si vous avez une situation litigieuse ou des questions propres à l'entreprise Proxlan, merci de contacter M. Bidon :

- Par téléphone au 06 52 16 40 42
- Par courriel : romain.bidon@proxlan.fr



Accès agence Proxian Lamballe

Vous trouverez l'agence Proxlan au 19, rue Pasteur à Lamballe-Armor.



Personnes à mobilité réduite

Si vous êtes à mobilité réduite, merci de contacter Proxlan pour vous accueillir. Nos locaux sont adaptés pour les dispositifs spécialisés comme les fauteuils roulants.

Proxlan est référencé OPCO Mobilité depuis 2018.



Offre de formation

Pour ses clients professionnels, Proxlan propose actuellement les formations suivantes :

 Les logiciels de gestion commerciale pour le bâtiment

Animé par monsieur Jean-Marc GUIBLIN - 1 à 2 jours selon les besoins





Engagement de qualité

Proxlan s'engage à dispenser des sessions de formation de qualité par une attention particulière sur :

- Identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- Adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation, aux stagiaires formés
- Adéquation des moyens et supports pédagogiques à l'offre de formation
- Qualification professionnelle du formateur dispensant les sessions de formation
- Information au(x) stagiaire(s) sur l'offre de formation et sur ses objectifs
- Prise en compte des appréciations rendues par le(s) stagiaire(s)

Chaque session est évaluée par les stagiaires à chaud, par une évaluation générale de la formation. La session est également évaluée à froid dans un délai de 1 mois puis 6 mois après la fin de la formation.

A la fin de la formation, l'entreprise recevra :

- Une attestation de présence et de fin de formation
- Une copie de la feuille d'émargement



Responsables pédagogiques

Jean-Marc GUIBLIN

formateur progiciel de gestion & comptabilité

- Certifié SAGE University
- Certification Data Dock 2018
- Intervient en entreprise dès 2018 dans le cadre de l'offre de formation Proxlan.
- Expérience de 19 ans dans les sociétés informatiques APOLOGIC et INFO PRO SERVICES de Dinan (22), assurant l'équipement, la formation et la maintenance des logiciels de gestion/facturation et de comptabilité pour les clients professionnels.
- Expérience de 7 ans en tant que comptable chez SOPRA SA à Bois-Colombes (92)
- Diplômé en Bureautique et Comptabilité 1989

Sylvain LESNÉ

formateur et référent pédagogique

- Intervient en entreprise depuis 2015 dans le cadre de l'offre des formations Proxlan
- Responsable communication et internet chez Proxlan 2014
- Chargé de clientèle chez Proxlan depuis 2014
- Titre formateur FPA par le Ministère Chargé de l'emploi – 2012
- Entreprise personnelle de développement de site internet 2007
- Licence professionnelle rédacteur de site web 2002

